

老年服务与管理专业

2019 级人才培养方案

福建生物工程职业技术学院

经营管理系

2019 年 8 月

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
(一) 培养目标.....	1
(二) 培养规格.....	2
六、课程设置及要求.....	3
(一) 公共基础课程.....	3
(二) 专业(技能)课程.....	9
(三) 实践性教学环节设置及要求.....	15
(四) 相关要求.....	15
七、教学进程总体安排.....	15
(一) 基本要求.....	15
(二) 学时、学分要求.....	16
(三) 学分计算的基本原则.....	16
(四) 专业教学进程安排.....	16
八、实施保障.....	16
(一) 师资队伍.....	16
(二) 教学设施.....	17
(三) 教学资源.....	18
(四) 教学方法.....	18
(五) 学习评价.....	19
(六) 质量管理.....	19
九、毕业要求.....	19
十、附录.....	20

一、专业名称及代码

专业名称：老年服务与管理

代码：690301

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

一般三年，若有特殊情况可合理、弹性安排学习时间

四、职业面向

表 1 老年服务与管理专业职业面向

所属专业大类（专业类）及代码	对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别	职业技能等级证书、社会认可度高的行业企业标准和证书举例
公共管理与服务大类（公共服务类）6903	公共服务	老年照护 健康管理 社会工作	老年人生活照料岗位 老年人基础护理岗位 老年人康复护理岗位 养老机构技术主管岗位	老年照护证、健康管理师

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，本着立德树人的理念，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节，结合养老专业人员所必须具备的素质，制订了人才培养目标：培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握老年服务与管理的基本知识和技术技能，面向健康养老行业的老年照护等职业群，能够从事老年人的生活照护、基础护理、康复护理、养老机构管理等工作的复合型技术技能型人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1、素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2、知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识

（3）掌握老年人的解剖、生理特点，老年人常见疾病基本知识；

（4）掌握老年人的心理特点；

（5）掌握常用老年照护技术及常用康复护理技术；

（6）掌握老年人健康评估知识及常用技术；

（7）熟悉养老机构运行及管理的基本方法。

3、能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

（3）具有收集老年人的健康信息、为老年人建立健康信息档案并实施管理的能力；

（4）具有营造良好的沟通氛围，采用适宜的方法及技巧与老年人进行沟通的能力；

（5）能够采用合适的评估方法，对老年人身心状况进行评估；

（6）具有老年人康复护理能力；

（7）具有老年人日常护理、营养指导、心理抚慰、健康宣教等服务的能力；

（8）具有养老机构经营与管理的能力；

（9）具有老年产品营销能力；

(10) 具有老年休闲活动组织与策划能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程设置及要求

根据党和国家有关文件规定,将思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、大学体育、大学英语、军事技能、军事理论、计算机应用基础、大学生心理健康教育等列入公共基础必修课;并可将创新创业教育、优秀传统文化、形势与政策、职业生涯规划等列入素质选修课。

表 2 公共基础课主要教学内容与要求

序号	课程名称	教学目标	主要内容及要求
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本课程是以中国化的马克思主义为主题,以马克思主义中国化为主线,以中国特色社会主义为重点,着重讲授中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程,以及马克思主义中国化两大理论成果即毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系等相关内容,从而坚定大学生在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。	本课程是普通高等院校学生必修的一门马克思主义思想政治理论课,是高校思想政治理论课程中的核心课程。这门课的主要内容是全面论述毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想的科学涵义、形成发展过程、科学体系、历史地位、指导意义、基本观点及中国特色社会主义建设的路线方针政策等。使大学生通过学习掌握马克思主义中国化的历程和理论成果,了解党的路线、方针和政策,树立正确的世界观、人生观和价值观;使大学生确立中国特色社会主义的共同理想和信念;使大学生能自觉运用马克思主义的立场、观点和方法,提高分析解决现实问题的能力。
2	思想道德修养与法律基	本课程针对大学生成长过程中面临的道德与法律问	本课程讲授当代大学生的历史使命、成才目标;人生观的基本理

	<p>础</p>	<p>题，有效开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观及法治观教育，帮助大学生领悟人生真谛，坚定理想信念，践行社会主义核心价值观，做新时代的忠诚爱国者和改革创新的生力军；帮助大学生形成正确的道德认知，积极投身道德实践，做到明大德、守公德、严私德；帮助大学生全面把握社会主义法律的本质、运行和体系，理解中国特色社会主义法治体系和法治道路的精髓，增进法治意识，养成法治思维，做到尊法学法守法用法，全面提升学生的思想道德和法律素质，具备胜任未来工作岗位的综合素质。</p>	<p>论；理想信念的内涵和特征，理想和信念的关系以及对大学生成长成才的重要意义；中国精神的科学内涵和现实意义；社会主义核心价值观提出的背景及基本内容，培育和践行社会主义核心价值观的重大意义；道德的起源、本质、功能与作用；法律的含义、历史发展，社会主义法律的本质特征和运行机制，中国特色社会主义法律体系和法治体系的主要内容。</p>
<p>3</p>	<p>形势与政策</p>	<p>本课程引导和帮助学生掌握认识形势与政策的基本理论和基础知识，即马克思主义的形势与政策观、科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生发展及本质特征等基础知识；引导和帮助学生掌握党的路线、方针、政策的基本内容，了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系；培养</p>	<p>（一）新时代新思想篇，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入。认真学习《纲要》，深入领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装起来。（二）加强党的建设篇。政治建设是党的根本性建设，讲政治是马克思主义政党的根本要求，以政治建设为引领，扎实推进全面从严治党，党的政治建设是一个永恒的课题。（三）经</p>

		<p>学生掌握正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。通过“形势与政策”课的教育教学要求帮助学生正确认识国家的政治、经济形势，以及国家改革与发展所处的国际环境、时代背景，正确理解党的基本路线、重大方针和政策，正确分析社会关注的热点问题，激发大学生的爱国热情，增强使命感、责任感，把大学生培养成为符合时代发展要求的建设者和接班人。</p>	<p>经济社会发展篇。讲述壮丽 70 周年的艰辛探索，砥砺奋进，深刻启示；中国经济行稳致远，走好城乡融合发展之路。（四）涉港澳台事务篇。主要论述坚定不移推进祖国和平统一。（五）国际形势篇。主要讲述中国特色大国外交的作为与担当。本课程要求：通过国内形势的学习教育要求学生了解我国国情和国内发生的重大事件，掌握党的路线、方针、政策，使大学生的价值取向和理想追求建立在建设有中国特色社会主义这一共同理想的基础上，在对国家发展历史进程中的了解中，产生荣誉感、紧迫感和责任感。通过国际形势的学习教育要求学生了解国际形势的新特点、世界重大事件和我国的对外政策。认清国际形势变化的多种因素，认清对我国的有利和不利方面。</p>
4	大学英语	<p>本课程要求通过英语语言基础课程和技能课程的学习，培养学生综合应用能力、自主学习能力，以适应社会发展和经济建设的需要，为学生学习专业英语课程打下基础，同时也为学生将来进入社会能阅读相关行业的英语资料和胜任初级水平的翻译工作打基础。</p>	<p>认知 3500 个英语单词以及这些词的用法、常用词组、固定搭配、派生、容易混淆的词的词义辨析等。巩固和加深已掌握的语法规则，在听说读写译中能正确运用所学的语法知识。能听懂日常和涉外业务活动中使用的结构简单、发音清楚、语速较慢的英语对话和不太复杂的陈述、谈话。能用英语进行一般的课堂交流、回答问题、复述</p>

			<p>课文，就所熟悉的话题经准备后做简短发言。能阅读中等难度的一般题材的简短英文资料以及通用的实用文字材料。能就一般性题材，在 30 分钟内写出 100-120 词的命题作文。</p>
5	<p>计算机应用基础</p>	<p>通过本课程的学习，使学生掌握以 Windows 操作系统和 Office 办公软件为工作平台，应用计算机高效率、高质量地进行信息处理的基本手段和方法，提高学生综合利用办公软件的水平。</p>	<p>从使用者的角度了解当代计算机系统的基本概念；掌握微型计算机操作系统的基本知识；了解并掌握文字编辑、电子表格、电子演示文稿的基本知识；了解计算机网络的基本知识。掌握微型计算机操作系统的基本操作方法；掌握文字编辑、电子表格、电子演示文稿的操作技能；熟练应用计算机网络。</p>
6	<p>大学体育</p>	<p>在“纲要”的引导下，提倡以教师为主导，学生为主体，增强体质为目的，提高学生对体育的兴趣与爱好的个性发展和能力的培养，加强身体素质的练习，增强体质，使学生终身受益。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 树立“健康第一”和“终身体育”的意识，积极参与各种体育活动，形成自觉锻炼的习惯，掌握科学健身方法，运动损伤的预防与处理以及锻炼效果的评价方式等 2. 促进学生运动技能的提高，使学生熟练掌握两项以上 	<p>了解体育运动的基本知识；运动特点；锻炼价值；树立正确的健康观。了解常见运动竞赛规则与裁判、竞赛组织方法。理解运动技术、战术；实际运用的方法；发展身体素质的手段。了解与运动有关的损伤产生原因及保健知识。能根据掌握的基本知识，制订简便的运动处方。熟悉 1-2 项运动规则与裁判方法并能组织简单的基层比赛。具有一定的体育欣赏能力。熟练掌握 1-2 项基本技术，能在运动实践中运用，并形成自觉锻炼的习惯与能力。掌握发展专项素质的手段与运用。能利用体育锻炼调节与改善自</p>

		<p>健身运动的基本方法和技能， 以提高自己的运动能力。</p> <p>3. 为提高学生的心理健康与心理素质水平服务，促进学生的身心素质全面发展，以培养学生良好的思想作风、顽强的意志品质、强烈的竞争意识、高尚的团队协作精神。</p> <p>4. 营造校园体育文化氛围，提高学生体育文化素养，使学生具有一定的体育文化欣赏能力。</p>	<p>身心理状态，正确处理运动损伤。</p>
7	军事理论	<p>普通高等学校通过军事理论教学，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	<p>了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状，增强依法建设国防的观念；了解世界军事及我国周边安全环境，增强国家安全意识；了解毛泽东军事思想、习近平强军思想的科学含义和主要内容；掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征，树立打赢信息化战争的信心；了解信息化装备的内涵、分类、发展对现代作战的影响，激发学生对学习高科技的积极性。</p>
8	应用语文	<p>培养和提高学生语言文学方面的阅读、理解、鉴赏、表达和写作能力，使之具有丰富的语文知识、熟练的写作技能、高尚的品德修养和人文精神素养，促进学生全面和谐的可持续发展，成为既有专长，又有</p>	<p>了解文化的多样性、丰富性，尤其是了解并继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操。了解中外文学的历史知识；在阅读欣赏中能运用文史知识辅助对文本的理解分析。具备较快写出合格的常用经济文书的能力。</p>

		多方面才能和素养的新型人才，为学好其他课程、为社会实际工作需要奠定坚实的基础。	能通畅、准确地阅读一般文章、文学作品，具有把握主题、辨析文路、分析、评价文学作品的初步能力。掌握运用汉语言文字的规范，具有较好的口头和书面表达能力。掌握一定的经济文书写作技能，具备较快写出合格的常用经济文书的能力。
9	职业生涯规划与发展	激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉提高就业能力和生涯管理能力。	使大学生认识自己的特性、职业的特性以及社会环境，了解就业形势与政策法规，掌握相关的职业分类知识、劳动力市场信息以及求职择业和创业的基本知识；使大学生掌握自我探索技能、生涯决策技能、求职技能以及提高学生沟通技能和时间管理技能
10	就业创业指导	通过本课程的学习，使学生能够客观认识自我，认知职业，树立正确的职业观、就业观和创业观，培养学生良好的职业道德和就业创业能力。	基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识。掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，还应该通过课程提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

(二) 专业（技能）课程设置及要求

表 3 专业课程的主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要目标	主要教学内容及要求
1	人体解剖生理学	掌握正常人体各部分形态、结构、位置、毗邻及结构与功能关系以及正常人体活动规律和生理功能。	人体解剖生理学的基本理论和基本概念；人体的组成，各重要器官的位置、形态和结构、各器官系统的主要功能、活动规律及其调节过程；人体生长发育过程的一般规律。
2	药学概论	掌握药学发展、药理、药剂和药品监督管理等知识，初步具备运用药学知识理解和分析药学实践问题的能力。	药品生产、经营、使用和质量监督等管理活动中的基础知识和相关的法规与政策。
3	老年服务政策法规和标准	认识我国养老服务业以及我国老年服务法律法规及标准体系。	老年政策法规概述；老年人服务与管理标准概述；老年人家庭赡养与扶养法律法规；老年人社会保障法律法规；社会养老服务法律法规；老年人社会优待法律法规；老年宜居环境；老年人参与社会发展法律法规；居家和社区养老服务法律法规；养老机构法律法规；养老服务队伍法律法规；劳动法律法规；境外老年律法规。
4	老年服务伦理与礼仪	培养学生的服务意识、道德观念及文明礼仪，提高学生为老年人文明规范服务能力。	老年人服务伦理与礼仪的重要性；老年服务人员职业道德和形象的规范要求；老年日常服务工作中的服务意识和礼仪规范；老年人服务工作中的沟通技巧。
5	老年学概论	掌握关于老年人的各种基本概念、基本知识，熟悉老年人服务与管理专	人口老龄化的产生、经历、发展与人口老龄化的现状等基本知识；衰老生物学、老年人口学、老年心理学、

		业的性质，坚定专业思想，为将来学习专业课打好基础。	老年经济学在研究人口老龄化的必要性和重要性；人口老龄化对社会各领域带来的挑战与机遇（如经济、医疗、社会保障、社会政治、家庭等），以及如何应对人口老龄化的战略对策。
6	中医学基础	熟悉和掌握中医学的基本理论、基本知识和基本技能，了解中医学的发展现状，学会从整体观念出发，辩证地分析问题，掌握中医辨证论治的基本原则。	中医学的哲学基础（精气、阴阳、五行学说）、中医学对人体生理的认识（藏象、精气血津液神、经络、体质）、中医学对疾病及其防治的认识（病因、发病、病机、防治原则）。
7	老年服务沟通实务	培养学生树立生命关怀理念，发扬人道主义精神，充满爱心耐心责任心，具备良好的为老服务沟通态度；理解并掌握老年服务实践中各种沟通形式、要求及策略、沟通技能，能够恰当地交谈、演讲、书写专业文件，并提高个人有效人际沟通的能力。	沟通原理认知；人际沟通方案设计；口头表达训练；书面沟通训练；非语言沟通训练；组织沟通方案设计；接待老年人沟通；老年人照护沟通；与临终老年人沟通；多元文化沟通方案设计；团队沟通方案设计。
8	管理学原理与实务	掌握企业经营管理的的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，为提高学生综合运用专业知识技能奠定基础。	管理的四大职能；管理者应具备的基本素质和技能；古今中外著名的管理案例中蕴含的管理理论和管理思想；决策的基本过程、影响因素；计划的内容、作用与制定方法，实现目标管理的步骤；组织结构设计的影响因素、方法和常见组织结构形式；领导和管理区别；激励理论及其在管理

			中的应用等。
9	健康评估	掌握健康评估的基本知识和基本技能，使学生能对老年人进行能力评估。	老年人能力评估的目的、意义、常用方法及工具；老年照护员的职责及工作内容和法律规范；老年人能力评估量表的内容及使用，包括老年人各系统症状评估、生理评估、心理评估、社会评估等；老年人养老服务需求评估的结果等级评定及流程等。
10	老年社会工作	掌握老年社会工作的基本能力和基本技能，具有能在养老机构独立开展老年社会工作的能力。	老年社会工作的理论基础；老人社会工作评估、老年社区照顾、养老机构照顾、老年教育、老年合法权益保障、老年社会保障、老年文化工作、老年婚姻与家庭、临终关怀。
11	中医养生学	掌握中医养生基本原则、常用中医养生方法、亚健康干预以及常见疾病的病前养生等。	中医养生基本观念、中医养生基本原则等基本理论知识；常用养生方法理论；亚健康干预原则及常见慢性疾病调理方法。
12	老年运动保健	能指导社区居家养老服务中心、养老机构等为老年人服务的工作人员和老年人进行科学的运动与保健。	老年运动与生理、老年运动与心理、科学安排老年运动、老年体质与运动测量、传统运动保健、现代运动保健、老年人常见病症运动处方、老年运动与二十四节气。
13	社区护理	能运用社区护理的基本工作方法对社区个人、家庭乃至整个社区提供连续性、综合性、协调性护理服务。	家庭、社区对健康的影响及其预防措施；常见地方病、职业病、食物中毒、传染病以及慢性病的防制；医学统计学和流行病学方法在疾病研究、控制中的应用；预防医学理论在临床医学实践中的应用；预防医学新知识、新理论、新技术及其发展趋势。
14	老年产品市场	掌握老年产品市场营	市场营销概念与理念、老年市场

	营销	销必需的知识、技能和素质。	调研、老年市场营销环境分析、老年消费行为分析、老年产品竞争战略、老年产品市场细分、目标市场选择与定位、老年产品品牌管理、老年产品策略、老年产品服务营销、产品定价策略、销售渠道策略、老年产品促销策略等。
15	老年健康照护	培养热爱老年福利事业，爱岗敬业，具备乐于奉献的精神，有高度责任心，熟悉老年人身心健康知识，能运用人际沟通与交流技巧，掌握促进老年人健康的照护知识和方法，以维持老人最佳健康状态，提高生命质量为己任。	老年人照护员的职业道德及行为规范，礼仪要求等；老年人照护员的工作内容：包括老年人清洁照护，老年人饮食、起居、睡眠、排泄照护；老年人常见慢性病的照护等；冷热应用；用药照护；老年人临终照护；包括临终老人的心理慰藉、家属沟通、遗嘱、遗物处理原则及法律规范等。
16	老年心理健康	掌握心理学的基础理论知识和基本技能；熟悉影响老人健康的生物、心理和社会因素；能够运用心理咨询的相关技术，分析与处理老人日常生活中的各种健康心理问题。	老年人的基本身心特征；老年人生理、心理、社会发展特征；老年人常见身心疾病；生理衰退所致非传染性慢性病，如心、脑、血管疾病；脑萎缩及功能退化导致的失智症等。老年人心理辅导及评估，常见的评估原则、方法、常用工具，心理辅导方法技巧等。
17	老年常见病的预防与照护	理解老年人机体在系统形态和功能方面发生的生理性与病理性改变及改变所致的老年常见病及健康问题；掌握老年人常见	呼吸系统常见病的预防与照护；循环系统常见病的预防与照护；消化系统常见病的预防与照护；内分泌系统常见病的预防与照护；泌尿系统常见病的预防与照护；神经系统常见病

		病的预防与照护，为从事老年护理工作打下良好的基础，从而达到促进、保持和恢复老年人身心健康的目的。	的预防与照护；血液与免疫系统常见病的预防与照护；运动系统常见病的预防与照护。
18	老年饮食调养	全面认识营养学基础知识、食物营养、老年人生理特点、常见疾病、营养防治与护理等，并对老年人营养膳食管理有一定的了解。	老年人营养素及能量需求；常见食物的营养价值；为老年人提供合理营养与平衡膳食；为老年人选择安全食品；调查与评价老年人膳食营养状况；指导慢性疾病老年人合理膳食。
19	老年应急救护	能积极迅速应对老年人的各种急危重症，正确进行意外伤害的早期处理，维护老年人生命安全和身心健康。	心脏骤停应对；跌倒应对；异物卡喉应对；烫伤应对；摔倒后的初步处理；外伤初步止血操作；骨折后的初步固定及搬运操作；氧气吸入协助操作；吸痰协助操作等。
20	健康管理学	通过本课程的学习，引导学生树立为人民生命健康服务的责任感和使命感，培养社会主义职业精神；掌握健康管理的基础知识，熟悉健康管理工作的内容和流程，能运用基本技能独立完成本健康信息采集、健康监测、健康风险评估、健康教育、实施健康干预方案、跟踪随访等常规工作，培养学生动手能力、解决问题和独立思考能力，以及团结协作、	问卷/量表的结构、设计步骤及评价；健康信息收集技术；健康监测技术、健康体检报告解读；健康风险评估技术应用；指导个人和群体制定健康计划；开展健康干预和健康促进工作等。

		严谨求实、科学专业的工匠精神，为今后从事健康管理行业打下坚实基础。	
21	老年康复护理	掌握老年人康复护理评定，老年人神经系统疾病康复护理，骨关节肌肉疾病的康复护理和慢性内科疾病的康复护理等，让学生明确通过适宜的康复护理可帮助老年人及老年慢性病患者维持和改善肢体功能，延缓衰退，尽可能地维持老年生活质量。	常用康复护理技术：轮椅、拐杖等助行器的使用方法；轮椅、平车等工具转运搬移老年人；床上体位转移方法；老年人进行坐位、独立位平衡训练的方法；帮助老年人进行站立、坐、行走活动的方法；帮助老年人进行穿脱衣活动方法；日常生活活动能力锻炼方法等。
22	养老管理实务	增强学生职业意识，树立爱岗敬业、乐于奉献职业精神，提高养老机构管理的实际工作能力。	养老机构的分类、养老需求和养老服务供给的现状和发展；各类养老机构的运营流程：养老机构的开设、岗位和人员设置、营销策划与宣传、效益评估及风险规避；各类养老机构的管理要点：规章制度管理、人员管理、安全与事故管理、质量管理、信息化管理以及财务管理等。
23	老年活动策划	全面、客观、深刻地认识老年群体、老年人活动和老年活动策划与组织；训练学生的创造性思维，提高学生的老年活动策划与组织能力，学会结合老年人生理、心理和社会特点，根据老年人的切	老年人常见群体活动设计的原则、方法及分类等；老年人文化活动策划；老年人社交活动设计；老年人体育活动设计；老年人公益活动设计；老年人活动实施效果评价等。

		实需求，策划老年人活动，并能将专业技巧和价值理念运用在活动的组织开展过程中。	
--	--	--	--

（三）实践性教学环节设置及要求

实践性教学主要包括实验、实训、实习、社会实践等。实验实训可在校内实验实训室、校外实训基地、养老机构、日间照料中心等开展完成。社会实践、认知实习、跟岗实习、顶岗实习可由学校组织在养老服务相关企业开展完成。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。

（四）相关要求

学院结合实际，开设有安全教育、社会责任、节能减排、绿色环保、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并充分挖掘专业课程中的思想政治教育的要素，把专业课程的教学内容与思政课程的内容同向同行，发挥专业课的育人功能；同时将创新创业教育融入到专业课程教学和有关实践性教学环节中；自主开设其他特色课程；组织开展学生德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

遵循基本实验技能、生产单元实验技能、岗位综合技能训练的循序渐进的教学规律，实践教学贯穿三年的教学环节，前期安排课程见习、教学实习，中期开始综合实训，后期生产性实习。注重前后续课程的衔接，公共课原则安排在第一、二学期，专业课安排在第一、二、三、四学期。教学活动时间分配表见表4。

表4 教学活动时间分配表

学期	教学	考核	入学教育与军训	认知实习	综合实训	跟岗与顶岗实习	机动	合计
1	16	1	3					20
2	16	1					3	20

3	16	1					3	20
4	16	1		2			1	20
5					1	19		20
6		1				19		20

（二）学时、学分要求

1、本计划课内总学时数 2888。各课程总课时按教学周 16 周计算，每周课时不超过 30。

2、课类分为 4 个类别：线下纯理论课用 A 标示；理论+实践课用 B 标示；纯实践课用 C 标示。线上课程用“网”标示。

3、考核分为 2 个类别：考查科目 0 标示；考试科目用 1 标示。

4、专业核心课程总数 6-8 门，标“*”。

5、第五学期含体质测试 8 课时（用于第三年毕业班实习提前测试汇总上报，在校生一年级二年级随课测试）

（三）学分计算的基本原则

公共基础课、专业基础课、专业技能课、素质选修课：16 学时计 1 学分；

跟岗实习 360 课时、15 学分，顶岗实习为 600 课时，25 学分。

（四）专业教学进程安排

见附录

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

按高职办学规定，学生数与本专业专任教师数比例不高于 25: 1，双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

目前本专业有 4 位专任教师，其中副高及以上 1 位，助教 3 位，年轻教师均具有研究生学历及专业背景。

2. 专任教师

要求具有高校教师资格和本专业领域有关证书和本专业职业资格或技能等级证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有医药、企业管理等相关专业

本科及以上学历，扎实的药品经营管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外本行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对药品经营管理专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的药品经营管理专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上行业相关专业技术资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室基本条件

一般配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室（基地）基本要求

①健康服务实训室：CPR 训练模型、护理床、血压计、血糖仪、模拟老年体验组合套装、偏瘫体验套装、轮椅、拐杖等。

②老年人健康评估实训室：电脑、老年人功能评估系统、身高体重测量仪、骨密度测量仪、人体成分测量仪、认知训练系统、宣泄套件等。

3.校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够开展老年人健康评估、老年人生活照料、老年人基础护理、老年人康复护理、老年人健康教育、老年人身心保健工作等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能为老年人提供生活照料、基础护理、康复护理、养老机构管理等岗位，可接纳一定规模的学生实习；能配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书资料及数字资源等。

1.教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备基本要求

图书、文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。其中专业类图书主要包括：老年服务与管理行业政策法规技术规范以及老年服务与管理的服务规范、技术标准手册等；老年服务与管理类图书、实务操作类图书；专业学术期刊等。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

各课程均用多媒体教学，有资源库的课程尽量利用资源库内容教学，并提倡多种教学方法并用。

1、明确目的教学法：要求核心专业课的每位教师必须在首次课堂中介绍所任课程涉及的专业知识国内外现状及发展趋势，学生学习该课程的目的和意义，使学生明确课程内容的实用性和重要性，以及该课程在整个课程体系中的地位，从而激发其学习的兴趣，争取其学习的主动性。

2、基于问题教学法：通过逆向思维模式，以实际问题或现象提出，为解决这些问题，解释这些现象，让学生思考，并引导学生根据已学的知识和生活经验进行分析，由此引出新的内容，进而分析和讲解。

3、理论与实践相结合教学法：教师把联系实际较紧密的教学内容放在校内、校外实训基地内进行，结合实际进行讲解，既显得生动直观，又提高了教学效果，同时通过在实训基地“学中做、做中学”，还增强了学生的动手能力和职业意识。

4、实施导师制，培养学生个性发展：针对少数学生进行个性培养，传授的知识和培养的技能不属于大纲范畴，导师可以有一名或多名教师特别是有科研课题的教师担任。教师有权选择学生及培养方式，占有的时间为业余时间、周末或寒暑假。其对培养学生的实际工作能力起到了重要的作用。

（五）学习评价

学习评价包括教师教学评价和学生学习评价。

1、建立教学质量标准：包括课程标准的制（修）订、跟岗实习标准、顶岗实习标准等的制（修）订以及学生考核评价方式。

2、教学过程评价：包括教学大纲、教案、教学进度、试卷等资料等的完备以及教学文件管理、教学检查、督导听课、学生评教、同行评教等的评价活动。畅通教学信息反馈机制，进行多元化、动态的全过程评价。

3、学生考核评价方式：包括口试、笔试、技能操作（顶岗操作）考核、职业技能鉴定等多种方式。

4、用人单位评价和毕业生反馈。

（六）质量管理

学校和系部应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

学校、系部应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生通过规定的课程学习，修满专业人才培养方案所规定的学时学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，并取得至少一门与本专业相关的资格证书，经系部毕业要求达成度评价小组评价通过者，给予毕业。

评价小组成员有：系主任、专业负责人、骨干教师、顶岗实习企业 2-3 名成员组成。考核内容为学生经顶岗实习后的职业能力。考核标准为企业相应岗位员工入职标准。

十、附录

附录 1：2019 级老年服务与管理专业教学进程安排表

附录 2：2019 级教学进程变更审批表

吉林复生

福建生物工程职业技术学院 老年服务与管理 专业（三年专高职）教学进程安排表

适用年级：2019 级

系主任（签字盖章）：

课程性质	第一学年													第二学年													第三学年				
	1 学期 (16 周)	课 程 课 时	每 周 学 时	课 程 学 分	课 程 类 型	实 践 学 时	考 核 方 式	2 学期 (16 周)	课 程 课 时	每 周 学 时	课 程 学 分	课 程 类 型	实 践 学 时	考 核 方 式	3 学期 (16 周)	课 程 课 时	每 周 学 时	课 程 学 分	课 程 类 型	实 践 学 时	考 核 方 式	4 学期 (16 周)	课 程 课 时	每 周 学 时	课 程 学 分	课 程 类 型	实 践 学 时	考 核 方 式	5 学 期	6 学 期	
公共基础必修	思想道德修养与法律基础 1	32	2	2	B	4	1	思想道德修养与法律基础 2	16	1	1	B	4	1	0								0								
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 1	32	2	2	B	4	1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 2	32	2	2	B	4	1	0								0								
	大学体育 1	32	2	2	B	28	0	大学体育 2	32	2	2	B	28	0	大学体育 3	32	2	2	B	28	0		0								
	大学英语 1	64	4	4	A	0	1	大学英语 2	32	2	2	A	0	0	0								0								
	军事理论	32	2	2	网	0	1	大学生心理健康教育	16	1	1	网	0	0	0								0								
	军事技能	11 2	2 周	2	C	11 2	0																								
	大学生安全教育	16	1	1	网	0	0	计算机应用基础	64	4	4	B	52	0	0								0								
专业基础	人体解剖生理学	64	4	4	B	32	1	中医学基础	64	4	4	B	20	1	老年社会工作	64	4	4	B	32	1	老年常见病的预防与照护	48	3	3	B	16	0			
	药学概论	32	2	2	B	16	1	老年服务沟通实务	48	3	3	B	24	1	中医养生学	48	3	3	B	24	0	老年饮食调养	64	4	4	B	32	0			
	老年服务政策法规和标准	32	2	2	B	16	0	管理学原理与实务	32	2	2	B	16	1	老年运动保健	32	2	2	B	28	0	老年应急救护	48	3	3	B	34	0			

体质测试+跟岗实习

顶岗实习

	老年服务伦理与礼仪	32	2	2	B	20	0	老年学概论	32	2	2	B	16	0	社区护理	64	4	4	B	24	1	健康管理学	64	4	4	B	32	1	
									0						老年产品市场营销	48	3	3	B	24	0	技能鉴定		1	0	C	0		
									0																				
专业核心		0						健康评估	64	4	4	B	32	1	老年健康照护	80	5	4	B	58	1	老年康复护理	64	4	4	B	32	1	
		0												老年心理健康	48	3	3	B	16	1	养老管理实务	80	5	5	B	48	1		
		0							0					见习							老年活动策划	80	5	5	B	48	1		
		0							0												见习	0							
		0							0														0						
素质选修	创新创业教育 1	16	1	1	网		0	创新创业教育 2	16	1	1	网		0	创新创业教育 3	16	1	1	网		0	创新创业教育 4	16	1	1	网		0	
	中华优秀传统文化 1	32	2	2	A	0	0	中华优秀传统文化 2	32	2	2	A	0	0															
	形势与政策 1	8	0.5	0.5	A		0	形势与政策 2	8	.5	.5	A		0	形势与政策 3	8	.5	.5	A		0	形势与政策 4	8	.5	.5	A		0	
	职业生涯规划	16	1	1	A		0	选修 1	16	1	1	A		0	选修 3	16	1	1	A		0	就业创业指导	16	1	1	A		0	
								选修 2	16	1	1	A		0	选修 4	16	1	1	A		0								
数据统计	公共必修课	320	13	15		14	8	公共必修课	192	12	12		88		公共必修课	32	2	2		28		公共必修课	0	0	0		0	总分	161
	专业必修课	192	12	2		10	0	专业必修课	208	13	3		92		专业必修课	384	24	3		188		专业必修课	448	28	8		242	总课时	2888
	素质选修课	72	4.5	.5		0		素质选修课	88	.5	.5		0		素质选修课	56	.5	.5		0		素质选修课	40	.5	.5		0	公共课占比	23.82
	学期、周课时合计	584	29.5	31		24	8	学期、周课时合计	488	30	3		180		学期、周课时合计	472	29	2		216		学期、周课时合计	488	30	3		242	实践课占比	63.92

			5						5	5									5	5																			
	考试科		6						考试科		6								考试科		4							考试科		4									
	考查科		10						考查科		9								考查科		8							考查科		7									
备注	1、各课程总课时按教学周 16 周计算，每周课时不超过 30。2、课类分为 4 个类别：线下纯理论课用 A 标示；理论+实践课用 B 标示；纯实践课用 C 标示。线上课程用“网”标示。3、考核分为 2 个类别：考查科目 0 标示；考试科目用 1 标示。4、专业核心课程总数 6-8 门。5、跟岗实习 360 课时、15 学分，顶岗实习为 600 课时，25 学分。6、第五学期含体质测试 8 课时（用于第三年毕业班实习提前测试汇总上报，在校生一年级二年级随课测试）																																						

亚森尔复学

福建生物工程职业技术学院教学进程变更审批表

系部名称： 经营管理系 (盖章)

专业年级		19级老年服务与管理								
变更内容		课程编号及名称	所在学期	周课时	理论课时	实践课时	总学时	课程性质	考试类型	
	1									
	2									
	2									
变更理由	申请教研室主任（签字）： _____ 年 月 日									
系部意见	系（部）负责人（签章）： _____ 年 月 日									
教务处意见	教务处负责人（签章）： _____ 年 月 日									
主管领导意见	院领导（签章）： _____ 年 月 日									

注：教学进程变更由专业所属教研室提出