

# 福建生物工程职业技术学院

## “社区健康管理服务站”创业项目计划书



福建生物工程职业技术学院社区服务创新团队  
“社区健康管理服务站”创业团队

## 1 项目基本情况

### 1.1 项目背景

1.1.1 根据《福建省人民政府关于大力推进大众创业万众创新十条措施的通知》，全省各普通高等学校要利用现有教育教学资源、大学科技园、产学研合作基地、创业孵化基地等，培养创业主体。

完善众创公共服务功能，发展“互联网+”创业创新服务。对社区居民的健康进行全面监测、分析、评估、提供健康咨询和指导，唤醒居民保健养生意识，有效利用互联网资源来达到最大的养生保健效果。

1.1.2 根据发改办社会[2015]992号《关于进一步做好养老服务业发展有关工作的通知》，积极推动养老服务业创新发展，培育一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老示范企业。要在养老领域推进“互联网+”行动，将互联网思维与居家养老服务机制建设相融合。不断发现和满足老年人需求，强化供需衔接，扩大服务范围，提供个性、高效的养老服务。要在居家社区服务方面推动养老企业连锁化经营，实施品牌战略，大力加强社区养老服务设施建设，开展社区无障碍设施改造等工作，并要鼓励养老领域的大众创业，培育小微型家庭式养老服务机构。

1.1.3 根据《中医药健康服务发展规划（2015-2020年）》文件精神，国家提倡运用中医药理念、方法、技术维护和增进老年人群体身心健康，提供中医药养生保健、健康管理、康复理疗、健康旅游等相关服务。

规划将促使中医药健康服务产品种类更加丰富作为建设目标，支持中医药健康服务相关产品研发、制造与流通规模不断壮大。中药材种植业绿色发展和相关制造产业转型升级明显加快，形成一批具有国际竞争力的中医药企业和产品。

规划将大力发展中医药养生保健服务、积极发展中医药健康养老服务、培育发展中医药文化和健康旅游产业作为发展目标，充分激发并满足人民群众多层次多样化中医药健康服务需求，推动构建中国特色健康服务体系。

#### 1.1.4 学院相关情况介绍

福建生物工程职业技术学院办学定位健康产业，重点布局食品、医药、健康与管理三个学科群。其中，中药、保健品开发与管理等2个专业为国家重点建设专业，康复治疗技术为学院大力发展专业。

学院目前有福建上古健康产业发展有限公司、邵武市南武夷中药材种植专业合作社、武夷山齐云仙境养生文化有限公司等实训基地，并与福州市军门社区签订了健康养老共建协议，为本项目提供面对社

区的中医药养生保健、健康管理、康复理疗、健康旅游创造了条件。

综上所述，本项目以推动大学生创新创业为目的，将社区健康养老和中医药健康服务相融合，结合“互联网+创新、创意、创业”元素，发挥我院学生创业团队专业特长，切实推动学生创新创业。

## 1.2 项目概况

社区健康管理服务站是学院“两馆一厢一站”创业孵化基地的社区经营实体机构，即，把学院“两馆一厢一站”内的项目与企业、社区对接，在社区成立社区健康管理服务站，使学生校内创业训练直接转化成经济效益，服务站融合社区健康服务、中医药养生保健、健康管理、康复理疗、健康旅游组织等多功能为一体，为社区老人提供个性化、多样化的健康养老服务。

### 1.2.1 校内创业孵化基地——“两馆一厢一站”项目介绍

#### 1.2.1.1 健康理疗体验馆

健康理疗体验馆位于学院2#6楼，由社区康复实训中心、健康理疗实训室、健康管理中心组成，体验馆为创业团队提供健康数据监测与采集、经络保健手法、康复理疗等专业技能培训，并形成了完善的体验式营销机制。

#### 1.2.1.2 健康文化创意馆

健康文化创意馆位于学院2#4楼，集养生休闲、健康文化传播、养生果蔬等饮品茗点销售、健康主题活动策划与实施等多功能为一体，实行定期开放与预约开放相结合的经营模式。

#### 1.2.1.3 杏林书厢

杏林书厢位于学院主干道旁，集养生知识讲座、居家药膳、中药炮制与代加工、用药指导、保健药浴包、香囊经营与销售。

#### 1.2.1.4 健康驿站

健康驿站位于学院2#5楼，将互联网思维与社区健康服务相融合，提供线上预约、咨询、信息推送等服务。

### 1.2.2 社区健康管理服务站

社区健康管理服务站立足于社区，面对社区老年人和亚健康两类人群，结合学院学生专业特长，围绕医药、食品、健康管理三个学科群，为社区老年人和亚健康人群提供用药指导、中医药保健、健康管理、康复理疗、休闲养生等健康服务，促进社区居民学习健康、管理健康、促进健康。

社区健康管理服务站总站位于学院学生创业办公室内，分站设在校企合作企业——上古健康产业发展有限公司内。

总站负责将“两馆一厢一站”内社区相关的服务项目进行打包，

并联合“两馆一厢一站”共同开发、孵化社区健康服务项目。

分站负责将社区健康服务项目与企业、社会进行供需对接，开发筹建定点社区的社区服务站，实现创业团队的在校内孵化项目，走向社会创收效益。近期已成功开发出军门社区“1+N”健康养老服务技术包和武夷山齐云峰健康养生行两个项目，并实现了创收。

## 2 社区健康服务站运营规划

### 2.1 团队建设

#### 2.1.1 顾问单位介绍

福建健康产业研究院

福建康福健康技术有限公司（注：福建生物工程职业技术学院全资校办企业）

福建上古健康产业发展有限公司

邵武市南武夷中草药种植专业合作社（省、市级龙头企业）

武夷山齐云峰自然植物园实训基地

福州市军门社区

福建生物工程职业技术学院社区服务创新团队

福建生物工程职业技术学院党委工作部、学生工作处、团委

YBC全国办持证导师杨斌

#### 2.1.3 执行团队介绍

核心成员（实习生）：

林川，男，1996年6月出生，为福建生物工程职业技术学院药学系药物制剂技术专业学生，任院学生会主席、班级班长。在项目团队中主要负责：团队建设与管理工作、方案企划、宣传推广。

傅志华，男，1995年1月出生，为福建生物工程职业技术学院药学系药物制剂技术专业学生，任辅导员助理、班级生活委员、院报社财务管理。在项目团队中主要负责：应用程序设计、财务管理、人事管理、合作洽谈。

陈志玮，男，1994年12月出生，为福建生物工程职业技术学院药学系药学专业学生（福建中医药大学专本衔接在读），在项目团队中主要负责：中药相关产品研发，互联网电子商务销售。

傅鑫龙，男，1994年11月出生，为福建生物工程职业技术学院药学系药学专业学生，在学院首届订单班学生保健按摩专业技能大比拼中获一等奖，在项目团队中主要负责：市场调研、人员培训、社区复制推广、产品维护与延伸效益开发。

团队管理（在校生）：

林钰瑶，女，药学系12级五专中药学专业学生，学院首届健康使者之一，负责“健康文化创意馆”项目运营

罗杰，男，药学系12级五专中药学专业学生，负责“健康生活体验馆”项目运营

洪丽英，女，药学系14级三专中药学专业学生，负责“杏林书厢”项目运营

秦航，男，药学系12级五专药物制剂技术专业学生，负责“健康驿站”项目运营

专业团队成员：经过专业康复技能学习，有良好的服务意识和专业能力，第一批成员已具有两年以上的实践经验。

李明，药学系药学专业学生，首届精英班康复方向学生。

何林鑫，药学系中药专业学生，首届精英班康复方向学生。

陈任羽，药学系药剂专业学生，首届精英班康复方向学生。

黄亚男，药学系药剂专业学生，首届精英班康复方向学生。

赖丽丹，生工系生药专业学生，首届精英班康复方向学生。

郑桂珍，生工系生药专业学生，首届精英班康复方向学生。

柳登岸，经管系药经专业学生，首届精英班康复方向学生。

黄琳玫，经管系食药监专业学生，首届精英班康复方向学生。

温晓燕，康复系化妆品专业学生，首届精英班康复方向学生。

服务团队成员：经过专业的礼仪培训，具有良好的服务意识和团队协作能力。

周炆，女，药学系学生，学院第二届健康使者。

李燕丽，女，药学系学生，学院第二届健康使者。

项嘉敏，女，药学系学生，学院第二届健康使者。

朱燕玲，女，药学系学生，学院第二届健康使者。

魏岳，男，药学系学生，学院第二届健康使者。

李崇丽，女，药学系学生，学院第二届健康使者。

李国兴，男，经营管理系学生，学院第二届健康使者。

陈智超，男，康复保健系学生，学院第二届健康使者。

杨昊，男，康复保健系学生，学院第二届健康使者。

许贵涛，男，食品与生物工程系学生，学院第二届健康使者。

### 2.2.1 技术保障

#### ●教师指导团队

教师指导团队由健康产业研究院下属中药技术团队、保健食品技术团队、康复保健团队、中医药养生团队、健康管理团队等专职、兼职教师30余人组成。

中药技术团队：

李恒：中药学教授

王四元：膏方制作特聘教授

康复保健团队：

李明、温丽萍、苏雁：脊柱病的临床与科学研究、推拿手法、功法

许若晴：康复治疗（物理治疗和作业治疗）、针灸治疗

潘泳鸿：骨骼肌肉运动康复、推拿手法、传统功法

李兰丽：小儿推拿手法、无痛刮痧疗法、美容手法

罗文娟：骨伤康复治疗、针灸治疗

蓝秀芦：中医诊疗、针药疗法

李珍：中医养生疗法、中医药学研究

保健食品技术团队：林清英、柯轶、林真、林宣贤。

中医药养生团队：方文清、杨春梅、童文琴、陈继华。

健康管理团队：林增荣、陈洁、张星。

### ● 学生社团联合参与

茗点汇、华医社、国药社、康管社、户外休闲社等

### 2.2.2 场所保障

社区健康管理服务站办公室：2#5楼、学院10#创新创业楼一层

“两馆一厢一站”分设在2#6楼（中庭及相关实训室）、2#4楼（中庭）、杏林书厢工程处、2#5楼

## 3 市场分析

### ● 目标客户：

社区老年人、亚健康人群

### ● 客户需求：

家庭用药指导、中医药保健、健康管理、康复理疗、休闲养生等健康服务。线上预约、咨询、信息推送

## 4 营销方案

社区健康管理服务站在多个社区布点，设置详尽方案：

### ● 客户开发：收集社区老年人、亚健康人群基本信息。

### ● 项目开发：联合“两馆一厢一站”开发适宜技术

- 项目运行：围绕“家庭用药指导、中医药保健、健康管理、康复理疗、休闲养生等健康服务。线上预约、咨询、信息推送”具体运行
- 项目管理：创业团队自主管理

## 5 销售模式

### 5.1校企合作、多企协作模式

### 5.2互联网+社区模式

社区模式包括社区健康服务和社区健康管理，为社区居民提供可预约的健康养老服务、健康干预手法、自我健康管理等。互联网+能为社区居民提供预约、查询健康管理师档期，提供可流动性的健康服务。社区健康服务将提供手法干预、经络梳理、扶阳艾灸、心理疏导等服务，致力于倡导健康养老的理念；社区健康管理侧重关注健康数据变化，打造大数据管理平台，积极自主管理健康变化，调节身心健康。

### 5.4互联网+教育模式

教育模式包括生理健康引导，心理健康疏导。在生理上为社区居民提供桥牌、益智珠算、脊椎导引术、体育锻炼（太极扇、太极拳、太极剑等）、摄影养生等；在心理上为社区居民提供心理疏导、互联网知识普及（如微信、QQ等）、音乐养生、书法养生等。

### 5.5互联网+休闲养生

“放下烦恼、放慢节奏”提倡休闲养生结合摄影养生，建立“线上互联网”即老年摄影圈、朋友圈，给老年人提供交流平台。线下组织相关活动。

## 6 项目进度安排

2013年12月	市场调查和资料查阅
2014年1月	团队成立
2014年1月	健康文化创业馆（生物工程站）试运营
2014年3月	健康生活体验馆（生物工程站）试运营
2014年9月	淮安新村健康服务进社区
2015年5月	军门社区“1+N”社区健康养老服务技术包
2015年8月	健康驿站首次规划——武夷山齐云峰养生活动
2015年9月	团队整合

2015年10月 杏林书厢（生物工程站）竣工  
2016年6月 注册公司  
2016年7月 首家“社区健康管理服务站”揭牌  
2017年1月 建设福州市五城区“社区健康管理服务站”  
2017年6月 全城10站  
2018年12月 基本覆盖中端社区  
2020年 走出福州，辐射周边城区

## 7 风险与风险管理

### 7.1 可预测风险

#### 7.1.1 决策风险

管理与决策风险是指企业管理层在经营管理与决策时可能产生的风险，包括管理队伍与管理体的建设风险、营销与市场开发的拓展风险、产品与技术研究的实施风险等。企业的管理与决策决定着企业的走向及后面的发展，如果一旦错误轻则对企业造成经济上的损失，重则将会使公司走向灭亡的境地里面，所以这是非常重要的。

#### 7.1.2 保健意外

因服务对象为社区居民，面对老年人可能会出现的一般疾病或紧急情况我们做出了安全预案，解决社区居民遇到危机情况无法正确解决的问题。

配备急救箱，以备不时之需。定期对员工进行急救训练课程培训，以应对保健过程中突发的紧急状况，学习心肺复苏等相关技能。建立医院密切合作关系，出现无法处理或严重的状况，以便及时将居民送往医院救治。

#### 7.1.3 技术风险

康复保健服务不存在技术垄断，容易被模仿。创业团队具有专业师资团队指导，运营后易拥有一定的知名度，忠实的顾客群和市场经验，不断改进经营策略和发展方向，做到人无我有，人有我优，人优我新。并开通网上在线咨询、电话咨询，因此需要专业客服，树立团队形象。故需不断加强团队人员专业培训、培养专业素质。

#### 7.1.4 筹资风险

筹资风险是指由于资金供需市场、宏观经济环境的变化，团队筹集资金给财务成果带来的不确定性。筹资风险主要包括利率风险、再融资风险、财务杠杆效应、汇率风险、购买力风险等。这一风险也是很有可能发生的，对于这一风险我们主要是建立有小的风险防控机制。团队必须立足市场，建立一套完善的风险预防机制和财务信息网络，及时地对财务风险进行预测和防范，制定适合团队实际情况的风险规避方案，通过合理的筹资结构来分散风险。确定的湿度的负债数



额，保持合理的负债比率。为了在获取财务杠杆利益的同时避免筹资风险。针对由利率变动带来的筹资风险，应认真研究资金市场的供求情况，根据利率走势，把握其发展趋势，并以此作出相应的筹资安排。

## 7.2不可预测风险

### 7.2.1上门服务模式

上门服务模式，是我们与类似企业进行竞争的优势特点，但是能否凭借该模式在市场上取胜还是一个未知数。成功与否在于如何经营，我们通过以下努力，争取让我们为消费者所接受。首先加大宣传力度，定制化服务、人性化服务，通过社区口口相传加以广告来实现。其次加强人员培训，提供服务人员的素质，增强团队协作能力。后期我们期待将业务外拓，也承担着新拓市场对服务的接受程度；我们也期望后期新增老年人心理关怀、老年人行为康复开发等服务。

### 7.2.2行业规范化

目前行业缺乏系统规划，收费不明确，操作技术没有衡量标准，社区居民处于行业空白区，养生会所提供服务区别度较大，操作人员专业性不强，综合素质良莠不齐，服务水平不高。故“社区健康管理服务站”创业团队致力打造社区行业标准，制定社区服务规范。

## 8 产品成本及盈利分析

种类名称	主要成本	时间	定价
拔罐	人工成本		11
药罐	人工成本		11
走罐	人工成本		17
落枕推拿干预	人工成本	每次20分钟	57
颈椎病推拿干预	人工成本	每次20分钟	65
肩周炎推拿干预	人工成本	每次20分钟	57
网球肘推拿干预	人工成本	每次20分钟	38
耳针	人工成本		14
灸法	人工成本		18
隔物灸	人工成本		24
灯火灸	人工成本		18
刮痧	人工成本		35

种类名称	主要成本	时间	定价
精油开背	人工成本	每次1小时	150
时令膏方	中药材、人工成本	耗时9小时	90
养生药膳	中药材、人工成本	耗时1小时	30
驱蚊香囊	中药材、人工成本		8
提神香囊	中药材、人工成本		8
药枕	中药材、人工成本		28
袋泡茶	中药材、人工成本		6

## 9 互联网 +

### 9.1 互联网 + 应用程序

建立个人信息档案，通过线上应用程序达到可预防、可控制、可监督、可管理的大数据，通过专业数据分析团队，为健康保驾护航。

### 9.2 互联网 + 医疗

提供预约服务，帮助医院建立健康数据监控，致力于解决当前健康跟踪不足、健康数据冗杂、慢性病蔓延、终身疾病（高血压、糖尿病等）无法根治的现状，提供慢性病持续关注、终身疾病监控及指导用药。

## 10 资金情况

### 10.1 资金需求

#### 10.1.1 需求组成资金40万

#### 资金结构与规模（表格）

名称	金额（万元）	所占股本（%）
创业团队	25	62.5%
风险投资者	15	37.5%

#### 10.1.2 资金使用情况

创业团队在创业初始需要40万人民币用于初期投资，具体使用如下。

##### （1）开办费（万元）

登记注册费	0
律师费	1
资产评估	1
网页制作	1

网页注册费	2
其他	0.5
合计	5.5

## (2) 购买设备

### 购买固定设备、损耗品明细表

项目	单位	数量	单价/元	总价/元
治疗床	套	5	1000	5000
办公电脑	台	2	3000	6000
药膳罐	个	10	100	1000
餐具	套	20	50	1000
中药材	份	100	300	3000
艾灸条	盒	100	8	800
按摩油	瓶	50	180	9000
艾灸盒	个	30	30	900
火罐	个	50	4	200
酒精	瓶	100	1	100
合计				21600

## (3) 公司人员每年工资

类别	人数	每人/每年 (万元)	每年 (万元)
核心成员 (实习生)	4	2.5	10
团队管理 (在校管理)	4	1	4
总计	8		14

### 10.1.3 预付租金

预付2年租金：7万元

### 10.1.4 日常开支

银行存款：11.3万元 (用于日常经营活动)